

INFORMATIONS SUR LA CONFIDENTIALITÉ

La protection de la vie privée des utilisateurs est importante pour Rivacold srl (« Rivacold »). La présente information décrit les modalités par lesquelles Rivacold collecte, utilise et divulgue les informations personnelles fournies par les utilisateurs lors de l'utilisation de l'application Smart Control (ci-après, l'« Application »), que ce soit directement (via navigateur) ou via l'application Smart Control.

1. Responsable du traitement

- 1.1. Identité du Responsable: Rivacold srl, dont le siège social est situé Via Sicilia, 7 61022 Fraz. Montecchio, Vallefoglia (PU) Italie, email: info@rivacold.com, est le responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs collectées via l'Application.
- 1.2. Hors champ: Service Cloud. L'Application permet aux utilisateurs de contrôler et de surveiller directement leurs systèmes de réfrigération (HVAC-R) via une connexion Bluetooth. Le traitement des données via le service cloud est régi par la politique de confidentialité dédiée. Le fournisseur tiers du service cloud n'est pas responsable du traitement des données personnelles effectué par ces tiers.
- 1.3. Hors champ: Content Manager. Les interfaces graphiques nécessaires pour gérer les contrôleurs et les systèmes HVAC-R ne sont pas intégrées dans l'Application, mais sont téléchargées depuis des Content Managers externes et affichées dynamiquement en fonction du contrôleur HVAC-R connecté. L'Application peut télécharger et afficher différentes interfaces graphiques selon le contrôleur connecté. Il en va de même pour la documentation des systèmes HVAC-R téléchargée et rendue disponible par l'Application. Certains Content Managers gérés par des tiers (typiquement les fabricants de HVAC-R) peuvent demander à l'utilisateur de s'enregistrer et de fournir des données personnelles pour accéder à certains contenus (interfaces graphiques et/ou documentation). Le fournisseur tiers n'est pas responsable du traitement des données personnelles effectué dans le Content Manager.

2. Données des utilisateurs collectées, finalités et bases légales du traitement

- 2.1. Données de crash collectées automatiquement par l'Application. En cas de crash de l'Application, celle-ci collecte automatiquement certains détails et les envoie à Rivacold ou au fournisseur tiers de l'Application. Ces informations incluent: un identifiant aléatoire généré par l'Application lors du premier lancement après l'installation (uniquement pour identifier des événements de crash répétés sur le même appareil); version de l'Application et numéro de build; modèle de l'appareil et système d'exploitation; stacktrace des erreurs et historique de navigation avant le crash.

Finalité et base juridique: Le but est d'améliorer l'application et d'en garantir la sécurité. La base légale est l'intérêt légitime de Rivacold ou du fournisseur tiers de gérer et sécuriser l'Application et de corriger les bugs.

Les données de crash sont conservées pendant un maximum de 60 jours, puis supprimées. Certaines données peuvent être conservées plus longtemps si nécessaire pour résoudre un bug ou garantir la sécurité de l'Application, et supprimées une fois le problème résolu.

- 2.2. Communication des données personnelles des utilisateurs

Les données de crash sont conservées et traitées sur des serveurs situés dans l'UE et l'EEE.

Le personnel de Rivacold ou du fournisseur tiers peut avoir accès à vos données personnelles. En particulier, elles peuvent être communiquées, sous l'autorité du Responsable ou du Sous-traitant (le cas échéant), au personnel chargé de la maintenance des systèmes informatiques et à l'équipe de développement de l'Application. En aucun cas vos données personnelles ne seront diffusées ou communiquées à des tiers.

3. Modifications

- 3.1. Modifications de la présente information

Cette information peut être modifiée occasionnellement à la discrétion de Rivacold pour s'adapter aux évolutions de l'entreprise, aux développements technologiques ou aux changements législatifs. L'utilisateur pourra recevoir une notification via l'application si le consentement a été donné.

- 3.2. Version applicable

Rivacold ou le fournisseur tiers collectera, utilisera et communiquera vos données personnelles conformément à la version en vigueur de cette information. Toutes les nouvelles versions seront publiées dans l'Application.

Lors de l'utilisation de l'Application, il est recommandé de vérifier la date de l'information et les modifications depuis la dernière version, ainsi que de consulter régulièrement la version en vigueur.

4. Droits des utilisateurs

Conformément aux articles 7, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 et 22 du Règlement UE 679/2016, l'utilisateur peut exercer à tout moment les droits suivants en contactant Rivacold à privacy@rivacold.com:

- Droit de retirer son consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait;
- Droit d'obtenir du Responsable la confirmation qu'un traitement de données personnelles concernant l'utilisateur est en cours ou non;
- Droit d'accéder à ses données personnelles;
- Droit de demander la rectification ou la suppression de ses données personnelles;
- Droit de demander la limitation du traitement de ses données personnelles;
- Droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles;
- Droit de recevoir les données personnelles fournies au Responsable dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transférer ces données à un autre responsable sans obstacle (portabilité des données – applicable uniquement pour le traitement automatisé basé sur contrat ou consentement).
- En outre, si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.