

**APP MY I.D. – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell’art. 13 reg. (UE) 2016/679 (cd. “GDPR”)**

Gentile Utente,

Rivacold s.r.l. (ved. più in basso) ti fornisce qui di seguito le informazioni di legge sul trattamento dei tuoi dati personali attraverso questa app, come previsto dall’art. 13 reg. (UE) 2016/679, cd. “GDPR”.

Se non sei registrato sull’apposito portale predisposto da Rivacold s.r.l. potrai accedere solo alle sezioni *News* e *Contatti* dell’app. Se sei registrato, avrai accesso anche alle altre sezioni dell’app, previo *login*. La fruizione della sezione *Select* richiede, oltre al *login*, autorizzazione specifica di Rivacold s.r.l.. La fruizione della sezione *My Vision* richiede, oltre al *login*, la sottoscrizione delle condizioni di abbonamento ai servizi IoT e l’acquisto dei relativi servizi.

NB: Se non sei registrato, Rivacold s.r.l. **non tratta** con la presente app i tuoi dati personali. La presente informativa si applica pertanto **ai soli Utenti registrati**.

Tipologia dei dati trattati e tempi di conservazione

Le categorie di dati personali degli Utenti registrati trattati da Rivacold s.r.l. attraverso la presente app sono le seguenti:

- i.** credenziali di *login* (identificativo corrispondente all’email usata nella registrazione Rivacold e password). Sono necessarie per rendere il servizio richiesto, in osservanza dell’art. 122 d.lgs. 196/03. Conservazione: le informazioni restano conservate nell’app fino al *logout* (ricordati di farlo, se altri soggetti possono accedere all’app!) o alla cancellazione della *cache* o al cambio utente.
- ii.** Eventuale autorizzazione *Select* e/o abbonamento IoT. Queste informazioni sono inizialmente recuperate dall’app collegandosi con il database di registrazione. Sono necessarie per rendere il servizio richiesto, in osservanza dell’art. 122 d.lgs. 196/03. Conservazione: come al precedente punto i.
- iii.** Collegamento tra l’Utente e il macchinario attivato. Conservazione: non in locale e parametrata alla durata della registrazione dell’Utente. La cancellazione della registrazione determina cancellazione della tipologia di dati personali in questione. Di regola, la sincronizzazione della cancellazione della registrazione sull’app avviene entro 24 ore.

Inoltre:

- iv.** Nella sezione *Contatti* e nella funzione di *Attivazione Unità* è possibile attivare (facoltativamente) il GPS, al fine di permettere, nel primo caso, la ricerca di contatti prossimi al luogo in cui si trova l’Utente e di facilitare, nel secondo caso, la gestione più precisa delle macchine: conoscere la loro posizione aiuta infatti ad ottimizzare sia i servizi di assistenza, individuando i tecnici più vicini, sia a migliorare le prestazioni delle macchine, che dipendono anche da condizioni ambientali. Conservazione: in conformità con l’art. 126 d.lgs. 196/03, le informazioni di geolocalizzazione sono utilizzate per le

strette funzionalità sopra descritte e **non** sono conservate in associazione con dati dell'Utente. Non è svolto tracciamento.

- v. La sezione *Smart Control* permette di collegarsi (facoltativamente) al macchinario mediante bluetooth, ciò determina lo scambio tra il dispositivo dell'Utente e il macchinario delle informazioni tecniche necessarie alla connessione bluetooth. Non conserviamo tali informazioni.
- vi. Ai fini dell'attivazione tramite la presente app dei macchinari Rivacold, l'Utente può scegliere (facoltativamente) di inserire l'apposito codice di attivazione oppure la sua codifica QR. In tale ultimo caso, l'app deve necessariamente attivare la fotocamera del dispositivo. Le informazioni tecniche di estrazione e immissione del codice di attivazione non sono conservate da Rivacold s.r.l.

Titolare e contatti

- Titolare del trattamento: RIVACOLD SRL, C.F. 00956400410, sito: www.rivacold.com,
- Contatti privacy: privacy.rv@rivacold.com, tel.: 0721/919911, sede: 61022 - Fraz. Montecchio, Vallefoglia (PU), Via Sicilia n. 7

Finalità del trattamento e basi giuridiche

Finalità 1 – Fornitura strumento di mobilità: la messa a disposizione delle funzionalità dell'app risponde all'interesse legittimo di Rivacold s.r.l. di concedere ai soggetti registrati (es. clienti, acquirenti finali dei macchinari, collaboratori a partita IVA, dipendenti, se del caso) uno strumento informatico per facilitare la fruizione in mobilità di servizi di attivazione, controllo e manutenzione dei macchinari Rivacold (incluso riepilogo di quelli attivati) e per fornire, altresì, utili informazioni tecnico/commerciali relative sia ai macchinari sia alla rete di installazione/assistenza/vendita. Base giuridica è l'art. 6.1.f) GDPR (interesse legittimo).

Finalità 2 – Esecuzione richieste Utente: la finalità del trattamento è quella di dare esecuzione alle specifiche funzioni dell'app che di volta in volta in qualità di Utente selezioni e di dare altresì esecuzione a pregresse intese contrattuali, ove esistenti (es. abbonamento IoT che includa fruizione dell'app). Base giuridica è l'art. 6.1.b) GDPR (contratto o misura pre-contrattuale). Nel caso di attivazione del GPS (ved. sopra punto iv), base è il consenso, conformemente all'art. 126 d.lgs. 196/03, libero e sempre revocabile (disattivando il GPS sul dispositivo). Per la conservazione dei dati ved. sopra.

Finalità 3 – Esercizio/difesa di diritti: tutti dati personali oggetto di conservazione potranno essere altresì trattati per finalità di esercizio/difesa di diritti da parte di Rivacold s.r.l. (es. contestazioni relative al funzionamento dell'app). Base giuridica è l'art. 6.1.f) GDPR (interesse legittimo). Conservazione per questa specifica finalità: di regola coincide con i tempi di conservazione già indicati in precedenza. Se tuttavia sussiste ragionevole possibilità di contenzioso, il Titolare del trattamento si riserva ulteriore conservazione parametrata ai termini legali di prescrizione (es. prescrizione civilistica ordinaria 10 anni, salva interruzione come per legge).

Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali sopra descritti, trattati attraverso l'app, possono essere accessibili, se del caso, ad autorizzati al trattamento (es., dipendenti e collaboratori RIVACOLD); professionisti e altre tipologie soggetti giuridici con cui Rivacold s.r.l. collabora per esigenze tecniche (es., sviluppatori, progettisti, ingegneri, installatori, legali nel caso di controversie); occasionalmente soggetti istituzionali (es. Uffici giudiziari in caso di controversia oppure autorità indipendenti, es. Garante per la protezione dei dati personali, nelle ipotesi di legge).

Trasmissione extra UE

Non è prevista. I dati personali sono trattati nell'Unione Europea.

Processi decisionali automatizzati

Non svolgiamo processi decisionali automatizzati sui tuoi dati. Non svolgiamo attività di profilazione.

Fornitura dei dati necessaria/non necessaria

Il conferimento delle tue credenziali per il *login* è facoltativa, ma in mancanza non sarai in grado di accedere a sezioni diverse da *News* e *Contatti*.

In particolare bluetooth: l'app funziona anche senza attivare il bluetooth, ma in tal caso non sarà possibile utilizzare il servizio *Smart Control*.

In particolare GPS: l'app funziona anche senza attivare il GPS, tuttavia in mancanza non sarà possibile individuare, nella sezione *Contatti*, gli installatori/rivenditori/clienti più vicini all'Utente, e nella sezione *Attivazione Unità*, non sarà possibile migliorare la gestione della macchina. NB: in alcuni modelli di smartphone/tablet l'attivazione del bluetooth potrebbe registrare malfunzionamenti nel caso di mancata attivazione del GPS. Si tratta di situazione indipendente da Rivacold.

In particolare fotocamera per scansione codice QR: l'app funziona anche senza attivare la fotocamera, ma in tal caso non sarà possibile scansionare il codice QR di attivazione dei macchinari e l'Utente dovrà procedere a inserire il codice manualmente

Diritti

Hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali (art. 15 GDPR), ossia di conoscere informazioni relative alla loro esistenza, categorie di dati, tempo di conservazione, finalità del trattamento, basi giuridiche, destinatari, eventuali trattamenti unicamente automatizzati, diritti esercitabili;
- rettificare (art. 16 GDPR) i tuoi dati personali di carattere oggettivo, nel caso di errori o a integrarli nel caso di incompletezza;

- cancellare i tuoi dati personali (art. 17 GDPR) quando non siano più necessari o manchi una base giuridica per il trattamento o se eserciti validamente opposizione al trattamento oppure se il trattamento è illecito o se i dati devono essere cancellati per adempiere a un obbligo di legge;
- limitare il trattamento (art. 18 GDPR), ossia puoi ottenere che i dati personali siano contrassegnati in modo specifico per il tempo necessario a verificarne l'esattezza in caso di contestazione o a verificare la validità dell'opposizione eventualmente fatta o comunque se fai richiesta di limitazione nel caso di trattamento illecito oppure se hai bisogno dei dati personali per esercitare un diritto;
- di chiedere la portabilità dei dati personali (art. 20 GDPR) trattati con mezzi automatizzati sulla base di consenso o di contratto (dunque il diritto è escluso nei casi in cui la base giuridica sia l'art. 6.1.f GDPR). In tal caso i dati ti saranno trasmessi in formato strutturato e/o, su tua richiesta, saranno trasmessi ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile, osservato il GDPR.
- opportuni (art. 21 GDPR) al trattamento, in qualsiasi momento fornendo una motivazione, salvo prevalenza di motivi legittimi cogenti, oppure senza necessità di motivazione nel caso di marketing (inteso anche nel senso della finalità 4 sopra descritta).
- proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 GDPR e art. 140-bis e ss. d.lgs. 196/03): quella del luogo in cui hai la residenza abituale o svolgi attività lavorativa o si è verificata la presunta violazione. Nel caso dell'Italia, è competente il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Per l'estero: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it

Data ultima revisione informativa: settembre 2020