

**APP MY I.D. – NOTE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES
PERSONNELLES
conformément à l'art. 13 règ. (UE) 2016/679 (dit « RGPD »)**

Cher Utilisateur,

Rivacold s.r.l. (voir ci-dessous) vous fournit ci-après les informations légales sur le traitement de vos données personnelles par le biais de cette application, comme prévu par l'art. 13 règ. (UE) 2016/679, dit « RGPD ».

Si vous n'êtes pas enregistré sur le portail spécial prédisposé par Rivacold s.r.l., vous pourrez accéder uniquement aux sections *News* et *Contacts* de l'application. Si vous êtes enregistré, vous aurez également accès aux autres sections de l'application, après avoir effectué la *connexion*. L'utilisation de la section *Select* nécessite, en plus de la *connexion*, une autorisation spécifique de Rivacold s.r.l.. L'utilisation de la section *My Vision* nécessite, en plus de la *connexion*, la souscription des conditions d'abonnement aux services IoT et l'achat des services correspondants.

NB : Si vous n'êtes pas enregistré, Rivacold s.r.l. **ne traite pas** vos données personnelles avec cette application. La note d'information présente s'applique donc **uniquement aux Utilisateurs enregistrés**.

Type de données traitées et délais de conservation

Les catégories de données personnelles des Utilisateurs enregistrés traitées par Rivacold s.r.l. à travers cette application sont les suivantes :

- i. les données de *connexion* (identifiant correspondant à l'adresse e-mail utilisée lors de l'enregistrement à Rivacold et mot de passe). Elles sont nécessaires pour fournir le service demandé, conformément à l'art. 122 du décret législatif 196/03. Conservation : les informations restent conservées dans l'application jusqu'à la *déconnexion* (n'oubliez pas de le faire, si d'autres personnes peuvent accéder à l'application !) ou l'annulation de la mémoire *cache* ou le changement d'utilisateur.
- ii. Éventuelle autorisation *Select* et/ou abonnement IoT. Ces informations sont initialement récupérées dans l'application en se connectant à la base de données d'enregistrement. Elles sont nécessaires pour fournir le service demandé, conformément à l'art. 122 du décret législatif 196/03. Conservation : comme au point i précédent.
- iii. Connexion entre l'Utilisateur et la machine activée. Conservation : pas locale et paramétrée selon la durée de l'enregistrement de l'Utilisateur. La suppression de l'enregistrement entraîne la suppression du type de données personnelles en question. En règle générale, la synchronisation de la suppression de l'enregistrement sur l'application a lieu dans les 24 heures.

Par ailleurs :

- iv. Dans la section *Contacts* et dans la fonction d'*Activation de l'Unité*, il est possible d'activer (de manière facultative) le GPS, afin de permettre, dans le premier cas, la recherche de

contacts proches du lieu où se trouve l'utilisateur et de faciliter, dans le second cas, la gestion plus précise des machines : connaître leur localisation permet en effet d'optimiser à la fois les services d'assistance, en identifiant les techniciens les plus proches, et d'améliorer les performances des machines, qui dépendent également des conditions environnementales. Conservation : conformément à l'art. 126 du décret législatif 196/03, les informations de géolocalisation sont utilisées pour les strictes fonctionnalités décrites ci-dessus et **ne** sont **pas** conservées en association avec les données de l'Utilisateur. Aucun suivi n'est effectué.

- v. La section *Smart Control* permet de se connecter (de manière facultative) à la machine par bluetooth, ce qui détermine l'échange des informations techniques nécessaires à la connexion bluetooth entre l'appareil de l'Utilisateur et la machine. Nous **ne** conservons **pas** ces informations.
- vi. Aux fins de l'activation à travers cette application des machines Rivacold, l'Utilisateur peut choisir (de manière facultative) de saisir le code d'activation approprié ou son code QR. Dans ce dernier cas, l'application doit nécessairement activer la caméra de l'appareil. Les informations techniques pour l'extraction et la saisie du code d'activation **ne** sont **pas** stockées par Rivacold s.r.l.

Responsable et contacts

- Responsable du traitement : RIVACOLD SRL, C.F. 00956400410, site : www.rivacold.com,
- Contact confidentialité : privacy.rv@rivacold.com, tél. : 0721/919911, siège : 61022 - Fraz. Montecchio, Vallefoglia (PU), Via Sicilia n. 7

Finalités du traitement et bases juridiques

Finalité 1 – Fourniture d'un outil de mobilité : la mise à disposition des fonctionnalités de l'application répond à l'intérêt légitime de Rivacold s.r.l. d'accorder aux parties enregistrées (par ex. clients, acheteurs finaux des machines, collaborateurs avec numéro de TVA, employés, le cas échéant) un outil informatique pour faciliter l'utilisation en mobilité des services d'activation, de contrôle et de maintenance des machines Rivacold (y compris un récapitulatif de ceux qui sont activés) et pour fournir, également, des informations techniques/commerciales utiles relatives à la fois aux machines et au réseau d'installation/assistance/vente. La base juridique est l'art. 6.1.f) RGPD (intérêt légitime).

Finalité 2 – Exécution des demandes de l'Utilisateur : le traitement a pour but d'exécuter les fonctions spécifiques de l'application que vous sélectionnez d'une fois à l'autre en tant qu'Utilisateur et également d'exécuter des accords contractuels antérieurs, si existants (par ex. un abonnement IoT qui inclut l'utilisation de l'application). La base juridique est l'art. 6.1.b) RGPD (contrat ou mesure précontractuelle). En cas d'activation du GPS (voir point iv ci-dessus), la base est le consentement, conformément à l'art. 126 du décret législatif 196/03, libre et toujours révocable (en désactivant le GPS sur l'appareil). Pour la conservation des données, voir ci-dessus.

Finalité 3 – Exercice/défense des droits : toutes les données personnelles soumises à la conservation pourront également être traitées à des fins d'exercice/défense des droits par Rivacold s.r.l. (par ex. les contestations liées au fonctionnement de l'application). La base juridique est l'art. 6.1.f) RGPD (intérêt légitime). Conservation pour cette finalité spécifique : en règle générale, elle coïncide avec les durées de conservation déjà indiquées ci-dessus. Toutefois, si une possibilité raisonnable de litige subsiste, le Responsable des données se réserve le droit de prolonger la conservation paramétrée selon les délais de prescription légaux (par ex. prescription légale ordinaire de 10 ans, sauf en cas d'interruption prévue par la loi).

Catégories de destinataires des données personnelles

Les données personnelles décrites ci-dessus, traitées à travers l'application, peuvent être accessibles, si nécessaire, aux personnes autorisées au traitement (par ex. les employés et collaborateurs de RIVACOLD) ; aux professionnels et autres types d'entités juridiques avec lesquelles Rivacold s.r.l. collabore pour des besoins techniques (par ex. les développeurs, les concepteurs, les ingénieurs, les installateurs, les avocats en cas de controverses) ; occasionnellement aux entités institutionnelles (par ex. les Bureaux judiciaires en cas de controverse ou les autorités indépendantes, par ex. le Garant pour la protection des données personnelles, dans les cas prévus par la loi).

Transmission en dehors de l'UE

Elle n'est pas prévue. Les données personnelles sont traitées dans l'Union Européenne.

Prises de décision automatisées

Nous ne prenons pas de décisions automatisées concernant vos données. Nous n'effectuons pas d'activités de profilage.

Fourniture de données nécessaires/non nécessaires

La communication de vos identifiants de *connexion* est facultative, mais sans eux, vous ne pourrez pas accéder aux sections autres que *News* et *Contacts*.

En particulier le bluetooth : l'application fonctionne même sans activer le bluetooth, mais dans ce cas vous ne pourrez pas utiliser le service *Smart Control*.

En particulier le GPS : l'application fonctionne même sans activer le GPS, toutefois, sans GPS, vous ne pourrez pas trouver, dans la section *Contacts*, les installateurs/revendeurs/clients les plus proches de l'Utilisateur, et dans la section *Activation de l'Unité*, vous ne pourrez pas améliorer la gestion de la machine. N.B. : sur certains modèles de smartphone/tablette, l'activation du bluetooth pourrait enregistrer des dysfonctionnements si le GPS n'est pas activé. Cette situation ne dépend pas de Rivacold.

En particulier la caméra pour scanner le code QR : l'application fonctionne même sans activer la caméra, mais dans ce cas, il ne sera pas possible de scanner le code QR pour activer les machines et l'Utilisateur devra entrer le code manuellement.

Droits

Vous avez le droit de :

- accéder à vos données personnelles (art. 15 RGPD), c'est-à-dire connaître des informations sur leur existence, les catégories de données, la durée de conservation, les finalités du traitement, les bases juridiques, les destinataires, d'éventuels traitements uniquement automatisés, les droits exerçables ;
- rectifier (art. 16 RGPD) vos données personnelles à caractère objectif, en cas d'erreurs ou pour les intégrer en cas d'incomplétude ;
- supprimer vos données personnelles (art. 17 RGPD) lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou s'il n'y a pas de base juridique pour le traitement ou si vous exercez valablement votre opposition au traitement ou si le traitement est illicite ou si les données doivent être effacées afin de respecter une obligation légale ;
- limiter le traitement (art. 18 RGPD), c'est-à-dire que vous pouvez obtenir que vos données personnelles soient spécifiquement marquées pendant le temps nécessaire pour vérifier leur exactitude en cas de contestation ou pour vérifier la validité de toute opposition éventuellement formulée ou en tout cas si vous demandez une limitation en cas de traitement illicite ou si vous avez besoin des données personnelles pour exercer un droit ;
- demander la portabilité des données personnelles (art. 20 RGPD) traitées par des moyens automatisés sur la base d'un consentement ou d'un contrat (ce droit est donc exclu dans les cas où la base juridique est l'art. 6.1.f RGPD). Dans ce cas, les données vous seront transmises dans un format structuré et/ou, à votre demande, seront transmises à un autre responsable du traitement, si cela est techniquement faisable, conformément au RGPD.
- vous opposer (art.21 RGPD) au traitement, à tout moment en fournissant une motivation, à moins que des raisons légitimes impérieuses ne prévalent, ou sans nécessité de motivation dans le cas du marketing (également dans le sens de la finalité 4 décrite ci-dessus).
- déposer une plainte auprès de l'Autorité de contrôle compétente (art. 77 RGPD et art. 140-bis et suivants du décret législatif 196/03) : celle du lieu où vous résidez ou vous exercez votre activité professionnelle ou bien celle où la violation alléguée a eu lieu. Dans le cas de l'Italie, le Garant pour la protection des données personnelles est compétent (www.garanteprivacy.it). Pour l'étranger : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it

Date de la dernière révision de la note d'information : septembre 2020