

**APP MY I.D. – NOTA INFORMATIVA SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS
PERSONALES
en virtud del art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (denominado «RGPD»).**

Estimado Usuario:

Rivacold S.r.l. (véase más abajo) le proporciona a continuación la información legal sobre el tratamiento de sus datos personales a través de esta aplicación, según lo establecido por el art. 13 del Reg. (UE) 2016/679, denominado «RGPD».

Si no está registrado en el portal específico de Rivacold S.r.l., podrá acceder solo a las secciones de *Noticias* y *Contactos* de la aplicación. Si está registrado, también tendrá acceso a las demás secciones de la aplicación, después de realizar el *inicio de sesión*. El uso de la sección *Select* requiere, además del *inicio de sesión*, la autorización específica de Rivacold S.r.l. El uso de la sección *My Vision* requiere, además del *inicio de sesión*, la adhesión a las condiciones de suscripción a los servicios de IoT y la adquisición de los servicios relacionados.

NOTA: Si no está registrado, Rivacold S.r.l. **no tratará** sus datos personales con esta aplicación. Por lo tanto, esta nota informativa se aplica **únicamente a los Usuarios registrados**.

Tipo de datos tratados y tiempos de conservación

Las categorías de datos personales de los Usuarios registrados tratados por Rivacold S.r.l. a través de esta aplicación son las siguientes:

- i.** credenciales de *inicio de sesión* (datos de identificación que corresponden al correo electrónico usado para el registro en Rivacold y la contraseña). Son necesarias para suministrar el servicio solicitado, de conformidad con el art. 122 del Decreto Legislativo 196/03. Conservación: la información permanece guardada en la aplicación hasta el momento del *cierre de sesión* (recuerde cerrar la sesión si hay otros sujetos que pueden acceder a la aplicación) o hasta la eliminación de la *memoria caché* o el cambio de usuario.
- ii.** Eventual autorización *Select* y/o suscripción a IoT. Inicialmente, esta información se recoge de la aplicación, conectándose a la base de datos de registro. Son necesarias para suministrar el servicio solicitado, de conformidad con el art. 122 del Decreto Legislativo 196/03. Conservación: como en el anterior punto i.
- iii.** Conexión activada entre el Usuario y la máquina. Conservación: no en local y parametrizada según la duración del registro del Usuario. La eliminación del registro determina la eliminación del tipo de datos personales en cuestión. Normalmente, la sincronización de la eliminación del registro en la aplicación se realiza dentro de 24 horas.

Además:

- iv.** En la sección *Contactos* y en la función de *Activación de Unidades* es posible activar (de manera facultativa) el GPS para permitir, en el primer caso, la búsqueda de contactos cercanos al lugar donde se encuentra el Usuario y, en el segundo caso, facilitar la gestión más precisa

de las máquinas: de hecho, conocer su posición ayuda a optimizar tanto los servicios de asistencia, encontrando a los técnicos más cercanos, como a mejorar las prestaciones de las máquinas, que dependen también de las condiciones ambientales. Conservación: de conformidad con el art. 126 del Decreto Legislativo 196/03, la información de geolocalización se usa exclusivamente para las funciones descritas más arriba y **no** se guarda asociada a los datos del Usuario. No se realiza ningún seguimiento.

- v. La sección *Smart Control* permite conectarse (de manera facultativa) con la máquina a través de Bluetooth, lo que determina el intercambio de la información técnica necesaria para la conexión Bluetooth entre el dispositivo del Usuario y la máquina. No conservamos dicha información.
- vi. Para activar las máquinas Rivacold a través de esta aplicación, el Usuario puede elegir (de manera facultativa) introducir el código de activación específico o su código QR. En este último caso, la aplicación debe activar la cámara del dispositivo. Rivacold S.r.l. no guarda la información técnica de extracción e introducción del código de activación.

Responsable y contactos

- Responsable del tratamiento: RIVACOLD S.r.l., NIF 00956400410, sitio web: www.rivacold.com.
- Contacto de privacidad: privacy.rv@rivacold.com, tel.: 0721/919911, sede: 61022 - Fraz. Montecchio, Vallefoglia (PU), Via Sicilia n.º 7

Finalidades del tratamiento y bases jurídicas

Finalidad 1 – Suministro del instrumento de movilidad: la puesta a disposición de las funciones de la aplicación responde al interés legítimo de Rivacold S.r.l. de conceder a los sujetos registrados (por ejemplo, clientes, compradores finales de las máquinas, colaboradores autónomos, empleados, si procede) un instrumento informático para facilitar el uso en movilidad de servicios de activación, control y mantenimiento de las máquinas Rivacold (incluido un resumen de aquellas activadas) y para suministrar información técnica/comercial útil relacionada tanto con las máquinas como con la red de instalación/asistencia/venta. La base jurídica es el art. 6.1.f) del RGPD (interés legítimo).

Finalidad 2 – Ejecución de las solicitudes del Usuario: la finalidad del tratamiento es ejecutar las funciones específicas de la aplicación que como Usuario seleccione caso por caso y, además, ejecutar acuerdos contractuales previos, cuando existan (por ejemplo, suscripción a IoT que incluya el uso de la aplicación). La base jurídica es el art. 6.1.b) del RGPD (contrato o medida precontractual). En caso de activación del GPS (véase más arriba el punto iv), la base es el consentimiento, de conformidad con el art. 126 del Decreto Legislativo 196/03, libre y siempre revocable (desactivando el GPS en el dispositivo). Para la conservación de los datos, véase más arriba.

Finalidad 3 – Ejercicio/defensa de los derechos: todos los datos personales que se conservan podrán tratarse también para fines de ejercicio/defensa de derechos por parte de Rivacold S.r.l. (por ejemplo, reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de la aplicación). La base jurídica es el art. 6.1.f) del RGPD (interés legítimo). Conservación para esta finalidad específica: generalmente, coincide con los tiempos de conservación que ya se han indicado anteriormente. Sin embargo, si existe una posibilidad razonable de litigio, el Responsable del tratamiento se reserva la conservación adicional, parametrizada según los términos legales de prescripción (por ejemplo, prescripción civil ordinaria de 10 años, salvo su interrupción de conformidad con la ley).

Categorías de destinatarios de los datos personales

Los datos personales descritos más arriba, tratados a través de la aplicación, pueden ser accesibles a personas autorizadas al tratamiento (por ejemplo, empleados y colaboradores de RIVACOLD), a profesionales y a otros tipos de personas jurídicas con las que Rivacold S.r.l. colabora por necesidades técnicas (por ejemplo, proveedores, diseñadores, ingenieros, instaladores, abogados en caso de litigios) y, ocasionalmente, a sujetos institucionales (por ejemplo, órganos jurisdiccionales en caso de litigios, o autoridades independientes, por ejemplo, la Autoridad de protección de datos personales, en los casos previstos por la ley).

Transmisión fuera de la Unión Europea

No está prevista. Los datos personales se tratarán en la Unión Europea.

Proceso de toma de decisiones automatizada

No realizamos procesos de toma de decisiones automatizada sobre sus datos. No realizamos actividades de elaboración de perfiles.

Suministro necesario/no necesario de datos

El suministro de sus credenciales para el *inicio de sesión* es facultativo, pero sin ellos no podrá acceder a secciones diferentes de *Noticias* y *Contactos*.

En particular, el Bluetooth: la aplicación funciona también sin activar el Bluetooth, pero en tal caso, no será posible utilizar el servicio *Smart Control*.

En particular, el GPS: la aplicación funciona también sin activar el GPS, sin embargo, sin su activación no será posible identificar, en la sección *Contactos*, a los instaladores/proveedores/clientes más cercanos al Usuario y en la sección *Activación Unidad* no será posible mejorar la gestión de la máquina. NOTA: en algunos modelos de smartphones/tabletas, la activación del Bluetooth puede provocar un funcionamiento incorrecto en caso de que no se active el GPS. Se trata de una situación que no depende de Rivacold.

En particular, la cámara para escanear el código QR: la aplicación funciona también sin activar la cámara, pero en tal caso, no será posible escanear el código QR de activación de las máquinas y el Usuario deberá proceder a la introducción manual del código.

Derechos

Tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales (art. 15 del RGPD), es decir, conocer la información relativa a su existencia, a las categorías de datos, al tiempo de conservación, a las finalidades del tratamiento, a las bases jurídicas, a los destinatarios, a eventuales tratamientos exclusivamente automatizados, a derechos ejercitables.
- Rectificar (art. 16 del RGPD) sus datos personales de carácter objetivo, en caso de errores, o a integrarlos en caso de que no estén completos.
- Suprimir sus datos personales (art. 17 del RGPD) cuando ya no sean necesarios o cuando no haya bases jurídicas para su tratamiento o se ejerza válidamente la oposición al tratamiento o si el tratamiento es ilícito o si los datos deben eliminarse para cumplir con una obligación legal.
- Limitar el tratamiento (art. 18 del RGPD), es decir, a obtener que los datos personales se marquen de forma específica durante el tiempo necesario para comprobar su exactitud en caso de impugnación o a comprobar la validez de la oposición realizada o, de todos modos, si se solicita su limitación, en caso de tratamiento ilícito o si se necesitan datos personales para ejercer un derecho.
- Solicitar la portabilidad de los datos personales (art. 20 del RGPD) tratados con medios automatizados en función del consentimiento o del contrato (por tanto, el derecho se excluye en los casos en que la base jurídica sea el art. 6.1.f del RGPD). En este caso, los datos se transmitirán en formato estructurado y/o, a su petición, serán transmitidos a otro responsable del tratamiento, si es técnicamente factible, respetando el RGPD.
- Oponerse (art. 21 del RGPD) al tratamiento, en cualquier momento, con una motivación, excepto la prevalencia de causas legítimas obligatorias, o sin necesidad de motivación en caso de marketing (interpretado también según la finalidad 4 descrita anteriormente).
- Presentar una reclamación ante una Autoridad de control competente (art. 77 del RGPD y art. 140-*bis* y siguientes del Decreto Legislativo 196/03): la autoridad del lugar donde tiene la residencia habitual o donde trabaja o donde se produce la presunta violación. En el caso de Italia, es competencia de la Autoridad de protección de datos personales (www.garanteprivacy.it). En el extranjero: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it

Fecha de la última revisión de la nota informativa: septiembre de 2020