

**APP MY I.D. – INFORMATION ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**  
**gemäß Art. 13 Verordnung (EU) 2016/679 (sog. „DSGVO“)**

Sehr geehrter Nutzer,

Rivacold s.r.l. (siehe unten) stellt Ihnen nachfolgend die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese App zur Verfügung, wie dies in Art. 13 Verordnung (EU) 2016/679 (sog. „DSGVO“ festgelegt ist.

Wenn Sie nicht beim von Rivacold s.r.l. eingerichteten Portal angemeldet sind, können Sie lediglich in die Bereiche *News* und *Kontakte* der App gehen. Wenn Sie angemeldet sind, haben Sie nach dem *Login* auch zu den anderen Bereichen der App Zugang. Die Nutzung des Bereichs *Select* erfordert neben dem *Login* auch eine spezifische Autorisierung von der Rivacold s.r.l. Die Nutzung des Bereichs *My Vision* erfordert neben dem *Login* auch die Zustimmung zu den Bedingungen für das Abonnement der IoT Serviceleistungen und den Kauf der zugehörigen Serviceleistungen.

**Hinweis:** Wenn Sie nicht angemeldet sind, kommt es in der vorliegenden App zu **keinerlei Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten durch Rivacold s.r.l. Diese Informationen beziehen sich daher **ausschließlich auf registrierte Nutzer**.

**Art der verarbeiteten Daten und Dauer der Aufbewahrung**

Die Kategorien der personenbezogenen Daten der angemeldeten Nutzer durch Rivacold s.r.l. über die vorliegende App sind die folgenden:

- i.** Zugangsdaten (Ihre zur Anmeldung bei Rivacold benutzte E-Mail-Adresse als Nutzerkennung und Ihr Passwort). Diese sind erforderlich, damit wir den angefragten Service in Einhaltung des Art. 122 der Gesetzesverordnung 196/03 erbringen können. Aufbewahrung: Die Informationen werden in der App bis zum *Logout* (denken Sie daran, sich immer auszuloggen, wenn andere Personen Zugriff auf die App haben könnten!) oder bis zur Löschung des *Cache* oder bis zum Wechsel des Nutzers gespeichert.
- ii.** Eventuelle Autorisierung *Select* und/oder IoT Abonnement. Diese Informationen werden anfänglich bei der Verbindung mit der Anmelde-Datenbank durch die App erhoben. Diese sind erforderlich, damit wir den angefragten Service in Einhaltung des Art. 122 der Gesetzesverordnung 196/03 erbringen können. Aufbewahrung: wie vorstehender Punkt i.
- iii.** Verbindung zwischen dem Nutzer und der aktivierten Maschine. Aufbewahrung: nicht in den Räumlichkeiten und für die Dauer der Anmeldung des Nutzers. Die Löschung der Registrierung führt zur Löschung der betreffenden Art von personenbezogenen Daten. Generell erfolgt die Synchronisierung der Löschung der Anmeldung in der App innerhalb von 24 Stunden.

Außerdem:

- iv. Im Bereich *Kontakte* und in der Funktion *Aktivierung Einheit* ist es (fakultativ) möglich, das GPS zu aktivieren, um im ersten Fall die Suche von Kontakten in der Nähe des Standorts des Nutzers zu ermöglichen und im zweiten Fall eine genauere Bedienung der Maschinen zu fördern: Ihren Standort zu kennen, hilft dabei, sowohl die Serviceleistungen zu optimieren, indem die Techniker in der Nähe gefunden werden, als auch die Leistungen der Maschinen zu verbessern, die auch von den Umgebungsbedingungen abhängen. Aufbewahrung: Gemäß Art. 126 der Gesetzesverordnung 196/03 werden die Geolokalisierungs-Angaben ausschließlich zu den oben genannten Zwecken verwendet und **nicht** in Verbindung mit den Daten des Nutzers aufbewahrt. Es wird keine Rückverfolgung ausgeführt.
- v. Der Bereich *Smart Control* ermöglicht die (fakultative) Verbindung zur Maschine über Bluetooth, d.h. es kommt zu einem Austausch der für die Bluetooth-Verbindung nötigen technischen Informationen zwischen dem Gerät des Benutzers und der Maschine. Wir bewahren diese Informationen nicht auf.
- vi. Zur Aktivierung der Rivacold Maschinen über die vorliegende App kann der Nutzer beschließen, (fakultativ) den betreffenden Aktivierungscode oder seinen QR-Code einzugeben. Im letzteren Fall muss die App notwendigerweise die Kamera des Geräts aktivieren. Die technischen Informationen der Extraktion und Eingabe des Aktivierungscodes werden von Rivacold s.r.l. nicht aufbewahrt.

## Verantwortlicher und Kontakte

- Verantwortlicher der Datenverarbeitung: RIVACOLD SRL, Steuernummer 00956400410, Webseite: [www.rivacold.com](http://www.rivacold.com),
- Datenschutz-Kontakte: [privacy.rv@rivacold.com](mailto:privacy.rv@rivacold.com), Tel.: +39 0721/919911, Unternehmenssitz: 61022 - Fraz. Montecchio, Vallefoglia (PU), Via Sicilia 7

## Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Zweck 1 – Zurverfügungstellung der App: Die Zurverfügungstellung der Funktionen der App entspricht dem rechtmäßigen Interesse der Rivacold s.r.l., den angemeldeten Personen (z.B. Kunden, Käufern der Maschinen, Mitarbeitern mit MwSt-Id.nr., Angestellten, sofern zutreffend) ein elektronisches Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen, um die mobile Nutzung der Serviceleistungen in Verbindung mit der Aktivierung, Steuerung und Wartung der Rivacold Maschinen (einschließlich Übersicht über die aktivierten Maschinen) zu erleichtern und zudem nützliche technische und kommerzielle Informationen zu den Maschinen und zum Installations-/Kundendienst-/Verkaufsnetzwerk zu liefern. Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6.1.f) DSGVO (berechtigtes Interesse).

Zweck 2 – Ausführung der Anfragen des Nutzers: Der Zweck der Verarbeitung besteht darin, die spezifischen, vom Kunden jeweils ausgewählten Funktionen der App auszuführen, ebenso wie vorherige vertragliche Vereinbarungen, sofern vorhanden (z.B. IoT-Abonnement, das die Nutzung

der App umfasst), zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6.1.b) DSGVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahme). Im Fall der Aktivierung des GPS (siehe vorstehender Punkt iv) besteht die Rechtsgrundlage gemäß Art. 126 der Gesetzesverordnung 196/03 in der Zustimmung, die freiwillig ist und jederzeit zurückgezogen werden kann (durch Deaktivierung des GPS auf dem Gerät). Zur Aufbewahrung der Daten siehe oben.

Zweck 3 – Geltendmachung/Verteidigung von Rechten: Alle personenbezogenen Daten, die aufbewahrt werden, können ebenfalls zum Zwecke der Ausübung/Verteidigung von Rechten seitens Rivacold s.r.l. verarbeitet werden (z.B. bei Reklamationen zur Funktion der App). Die Rechtsgrundlage ist der Art. 6.1.f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Aufbewahrung zu diesem spezifischen Zweck: entspricht normalerweise den vorstehend bereits angegebenen Aufbewahrungszwecken. Sollte die Wahrscheinlichkeit eines Rechtsstreits bestehen, behält sich der Verantwortliche der Verarbeitung das Recht zu einer längeren Aufbewahrung gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen vor (z.B. ordentliche zivilrechtliche Verjährung 10 Jahre, unbeschadet gesetzlicher Unterbrechungen).

### **Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

Die vorstehend beschriebenen personenbezogenen Daten, die durch die App verarbeitet werden, können gegebenenfalls Personen, die zur Verarbeitung autorisiert sind, zugänglich gemacht werden (z.B. Angestellten und Mitarbeitern von RIVACOLD) sowie Fachkräften und anderen Kategorien von Rechtspersonen, mit denen Rivacold s.r.l. auf Grund von technischen Notwendigkeiten zusammenarbeitet (z.B. Entwicklern, Projektierern, Ingenieuren, Installateuren oder Rechtsberatern im Falle von Rechtsstreitigkeiten) sowie gelegentlich auch Institutionen (z.B. Gerichtsämtern im Fall von Streitigkeiten oder unabhängigen Behörden wie z.B. der Datenschutzbehörde in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen).

### **Übermittlung in Nicht-EU-LÄNDER**

Nicht vorgesehen. Die personenbezogenen Daten werden in der Europäischen Union verarbeitet.

### **Automatisierte Entscheidungsprozesse**

Wir führen bei Ihren Daten keine automatisierten Entscheidungsprozesse durch. Wir führen keine Profiling-Tätigkeiten durch.

### **Zurverfügungstellung von notwendigen/nicht notwendigen Daten**

Die Zurverfügungstellung Ihrer Daten für das *Login* ist fakultativ, aber ohne diese Zurverfügungstellung haben Sie keinen Zugang zu anderen Bereichen als *News* und *Kontakte*.

Inbesondere Bluetooth: Die App funktioniert auch ohne die Aktivierung von Bluetooth, aber ohne ist es nicht möglich, den Service *Smart Control* zu nutzen.

Inbesondere GPS: Die App funktioniert auch ohne die Aktivierung des GPS, aber ohne ist es im Bereich *Kontakte* nicht möglich, die Installateure/Verkäufer/Kunden in der Nähe des Nutzers zu ermitteln, und im Bereich *Aktivierung Einheit* ist es nicht möglich, den Betrieb der Maschine zu verbessern. Hinweis: Bei einigen Smartphone- oder Tablet-Modellen könnte die Aktivierung von Bluetooth bei nicht aktiviertem GPS zu Funktionsfehlern führen. Dies liegt außerhalb des Einflusses und der Kontrolle von Rivacold.

Inbesondere die Kamera zum Scannen des QR-Codes: Die App funktioniert auch ohne Aktivierung der Kamera, aber ohne ist es nicht möglich, den QR-Code zur Aktivierung der Maschinen zu scannen, und der Nutzer muss den Code manuell eingeben.

## Rechte

Sie haben das Recht auf

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) bzw. auf den Erhalt von Informationen zu deren Existenz, zur Kategorie von Daten, zur Dauer der Aufbewahrung, zu den Zwecken der Verarbeitung, Rechtsgrundlagen, Empfängern, eventuellen ausschließlich automatisierten Verarbeitungen und ausübbareren Rechten;
- Korrektur (Art. 16 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten objektiver Art im Fall von Fehlern oder auf Ergänzung im Fall von Unvollständigkeit;
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO), wenn sie nicht mehr erforderlich sind oder eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt oder wenn Sie berechtigterweise Einspruch gegen die Verarbeitung erheben oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder wenn diese Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften gelöscht werden müssen;
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), d.h. Sie können auch verlangen, dass die personenbezogenen Daten für die Zeit auf spezifische Art gekennzeichnet werden, die erforderlich ist, um deren Korrektheit im Beanstandungsfall oder die Gültigkeit der eventuell erhobenen Einwendung zu prüfen, oder wenn Sie die personenbezogenen Daten benötigen, um ein Recht geltend zu machen;
- Anforderung der Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO), die auf der Basis der Zustimmung oder des Vertrags mit automatisierten Hilfsmitteln verarbeitet werden (das Recht ist daher in den Fällen ausgeschlossen, in denen die Rechtsgrundlage der Art. 6.1.f DSGVO ist). In diesem Fall werden Ihnen die Daten in einem verständlichen Format übermittelt und/oder auf Ihre Anforderung an einen anderen Verantwortlichen der Verarbeitung weitergeleitet, sofern dies technisch machbar ist und in Einhaltung der DSGVO.
- Ablehnung (Art. 21 DSGVO) der Verarbeitung, und zwar jederzeit, durch Angabe eines Grundes, es sei denn, es liegen vorrangige zwingende Gründe vor, oder ohne Angabe eines Grundes im Fall von Marketingzwecken (auch im Sinne des oben beschriebenen Zwecks 4).
- Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO und Art. 140-bis und folgende sowie Gesetzesverordnung 196/03): nämlich derjenigen, wo Sie Ihren regulären Wohnsitz oder Ihre Arbeitsstelle haben oder wo der mutmaßliche Verstoß

stattgefunden hat. Im Fall von Italien ist die zuständige Stelle der Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). Beim Ausland: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_it](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_it)

Letzte Überarbeitung dieser Information: September 2020